

2do COMUNICADO AFECTADOS
INCIDENTE CINES UNIDOS LÍDER
EL PASADO 5 DE JULIO

Aquí hablaremos sobre nuestra postura actual y los

4 COMPROMISOS que solicitamos

a @CinesUnidos @CCLider www.cinesunidos.com www.cclider.com

Hoy domingo 12 de julio, a una semana del incidente, Nosotros (Daniela y Andrés), deseamos primeramente manifestarles nuestra más profunda gratitud por el inmenso apoyo que hemos recibido. Esperamos se mantengan con nosotros.

A ustedes les debemos el empuje que tenemos ahora para lograr diferencias tangibles.

Nuestra denuncia pública (Link al final) por tan lamentable hecho ha tenido un gran impacto. Nuestro deseo es que de esto podamos construir cosas positivas que marquen un precedente.

Por más indignación que sentimos por lo vivido, y considerando que debemos ser compensados personalmente, queremos canalizar nuestra protesta hacia un bien mayor. Más allá de nuestra individualidad, más allá de la anécdota.

Estamos transformando nuestra figura de víctimas ante una lamentable situación y nos convertimos en figuras de muchas personas con voz y fuerza para lograr soluciones desde adentro, independientemente de las adversidades externas.

De nada nos ayuda reforzar el estigma de “víctimas” “vulnerables” “disminuidos” asociados a la discapacidad, e incluso mantenemos la opinión que ni siquiera el termino persona con “discapacidad” es acertado ya que nos clasifica por una carencia y por un valor de “capacidad” que es excluyente en sí mismo. Lo consideramos antiguo con respecto a lo que se está tratando en debates en el mundo. Por eso creemos más en el término de personas con “Diversidad Funcional” y buscamos ser personas con #DiversidadFuncionalEmpoderada porque podemos impactar nuestro entorno positivamente y participar.

Simplemente es nuestra opinión y sentimos que es mejor denominarnos así. Porque también creemos que la participación activa de nuestro grupo es fundamental y creemos que “nada sobre nosotros sin nosotros” como se ha manifestado en otras latitudes. Es nuestra opinión, la de dos ciudadanos más, profesionales con una voz. Así compartimos la visión de nuestro colectivo, diverso en sí mismo.

No nos hace bien un exceso de emotividad. Lo planteamos desde un sentido más racional y de conciencia. Al final del camino la indolencia, falta de empatía y el irrespeto no es algo que nos afecte solo a las personas con “discapacidad”, es un problema común de la condición humana.

Con simple comunicación clara y objetiva; con la comprensión de que funcionamos distinto; algunas cosas nos toman más tiempo; para otras necesitamos asistencia; solo por nombrar algunos ejemplos prácticos y que incluso entre nosotros mismos las personas con DF son ampliamente distintos; nuestra interacción con la sociedad puede ser mucho mejor. Sin más emotividad que la desarrollada a modo personal como cualquiera. Al final todos somos personas, llamen a cada individualidad como desee que le llamen.

En la protesta por nuestro incidente no apoyamos ningún tipo de violencia o agresión en ninguna de sus formas. Creemos que podemos ser contundentes siendo asertivos. Multiplicando y haciendo este eco que ustedes nos han ayudado a crear.

A las personas que han cuestionado nuestra denuncia o están en desacuerdo con nuestra postura o manera de actuar, les respetamos su libertad a emitir opiniones. Nos parece que el debate es algo muy nutritivo, nos parece muy importante que se hable y discuta sobre la situación, usted tiene todo el derecho a dudar y opinar, siempre que sea con #Respeto.

Jamás nuestra postura era de flexibilizar normas por tratamiento particular. Ni siquiera peticiones por fidelidad al servicio, solo hacemos referencia a que el personal nos conoce como personas correctas que frecuentamos ese local. Tendrían que haber estado ahí para entender la situación, saber lo que es la indiferencia y falta de atención.

Nadie estuvo atravesado en ninguna escalera ni pasillo, sino en una esquina pegada atrás por donde no había tránsito y ya habíamos estado allí en repetidas ocasiones. Al final decidimos retirarnos por el hecho de que nunca obtuvimos los boletos, pero esto por la ineficiencia e ineptitud en la atención; desde el vigilante que nos dio acceso, hasta los empleados que nos vieron y no hicieron nada. Queda claro quienes son responsables, desde el diseño de la sala hasta la atención al público. Violando los artículos 31 referente a normas y reglamentaciones técnicas, y el 35 referente a atención preferencial del Capítulo IV sobre la Accesibilidad y Vivienda de la Ley de Personas con discapacidad.

Ningunas de esas matrices de opinión eximen el agravio y mal manejo, así como los grandes errores de planificación e infraestructura que se evidenciaron. Esto es lo que realmente se tiene que resolver, más allá del caso de Daniela y Andrés.

Nosotros mantenemos cada detalle del relato de nuestra denuncia. Invitamos a leerla completa con lupa. Somos responsables y con este comunicado, es

nuestro deber canalizar los esfuerzos y opiniones para lograr efectos que sean positivos para nuestro colectivo de personas con diversidad funcional.

Reafirmamos nuestra postura de que se cometieron muchos errores graves a distintos niveles, tanto de Cines Unidos como del Centro Comercial Líder.

Mantenemos que todo el alboroto que haya generado nuestra denuncia pueda servir para un resultado constructivo, si sumamos voluntades.

El primer logro que tenemos entre todos es:

Esta ocasión

La atención lograda para poder hablar del tema, escuchar posturas de todas las personas.

Y tratar sobre el
#RespetoAlaDiversidadFuncional
pero de personas con
#DiversidadFuncionalEmpoderada
y que logremos una mejor
#Inclusión #Inclusion #Integración #Integracion
que se evidencie la
#VoluntadDeInclusión #VoluntadDeInclusion
El #Respeto a las personas con #Discapacidad

COMPROMISOS SOLICITADOS A CINES UNIDOS

Esta semana, por nuestra propia iniciativa nos acercamos y fuimos atendidos personalmente por la gerencia principal de Cines Unidos. Fueron cordiales y mantuvimos una buena comunicación. Percibimos su mejor disposición.

Sin embargo no estaremos satisfechos hasta que se comprometan a dar soluciones específicas que tengan plazo y sean cumplidas. En este sentido su opinión en redes sociales ahora es muy importante.

Las personas responsables en todos los niveles deben encargarse de los correctivos necesarios y responder de una manera evidente.

Les expresamos a la gerencia que no deseábamos consecuencias desproporcionadas con los empleados y el gerente involucrado, que rechazamos y nos alejamos de cualquier postura de retaliación. Deseamos la oportunidad para construir y educar.

Este problema, como muchos en Venezuela, en los cuales lamentablemente a veces hay que adaptarse a soluciones provisionales, se pudo haber evitado simplemente con el elemento humano. Aunque tampoco exima los errores existentes de infraestructura.

Creemos que este no solo es un problema de las personas con #DiversidadFuncional #Discapacidad sino que es un problema que nos afecta a muchos por el descuido en la atención al público y la falta de cordialidad.

Este elemento hubiera hecho una gran diferencia y desencadenó en un problema mucho mayor. Por eso también pensamos en las personas que se identifiquen con nuestra experiencia más allá de la #Discapacidad o #DiversidadFuncional y se pronuncien por una mejor #CulturaServicial ya que pensamos que #ConCivismoHacemosLaDiferencia

Basados en nuestra opinión y las de las matrices, así como en el cumplimiento de la ley hemos considerado una serie de compromisos que solicitamos a Cines Unidos como manifestamos a continuación:

#CompromisosCinesUnidos para lograr un #CineAccesible

COMPROMISO 1

Cines Unidos debe mejorar su infraestructura para personas con discapacidad a nivel nacional con:

- Posibilidad de acceso a las salas de TODO el país de varias sillas de ruedas (4 como indican las normas COVENIN), juntas y/o separadas. En espacios que estén integrados al resto del público que sean inclusivos y no segregacionistas. Sugerimos secciones de butacas removibles o soluciones para el caso de muchas sillas de rueda en la sala.
- Que estos puestos sean de buena visibilidad y comodidad. No más rincones incómodos en las primeras filas. Ni personas atravesadas adelante. Tampoco violar las normas de seguridad industrial COVENIN. Ver punto 4.3.2 de esta norma, tabla 2, figura 22. La cual por cierto están violando aparentemente en TODAS sus salas.
- Correcciones al sistema de boletería y conteo de butacas. Que incluya a los puestos de personas con #Discapacidad #DiversidadFuncional y se sepa el protocolo y contingencia ante todas las posibilidades.
- Escuchar y atender otras necesidades de otros tipos de #Discapacidad #DiversidadFuncional en todas las áreas de sus locales a través de mesas de trabajo y órganos regulares para resolverlos. Para que así logremos un verdadero #CineAccesible

Aunque el resultado de este compromiso no sea inmediato deseamos se comunique el plazo concreto de tiempo para que corroboremos estos cambios.

COMPROMISO 2

Cines Unidos debe mejorar el servicio a través de su recurso humano.

- Actividades de concientización sobre #Discapacidad #DiversidadFuncional para los empleados por el #RespetoAlaDiversidadFuncional #Respeto #Inclusión #VoluntadDeInclusión #Inclusion #VoluntadDeInclusion. Actividades en las que incluso nos hemos puesto a la orden.
- Tener al menos una persona de “atención al invitado” en cada local con la suficientemente vigilancia, capacitación e iniciativa de atender necesidades especiales.
- Comprometerse con todas las personas que deseamos una mejor #CulturaServicial sabiendo que #ConCivismoHacemosLaDiferencia

COMPROMISO 3

Deseamos que Cines Unidos demuestre que tiene verdadera #VoluntadDeInclusión #VoluntadDeInclusion #Inclusión #RespetoAlaDiversidadFuncional #Respeto y apoya a la #Discapacidad #DiversidadFuncionalEmpoderada por un #CineAccesible

- Deseamos que como empresa de la industria cultural y de entretenimiento se comprometa en un plazo concreto a ceder espacios previos a sus proyecciones para promover cortos de concientización y educación sobre #Discapacidad #Inclusión #RespetoAlaDiversidadFuncional sugeridos por el CNAC, Gran Cine y otras entidades competentes en el tema. Favoreciendo a la cooperación con el cine venezolano en este proceso. Promoviendo la diversidad cultural.
- Considerar la posibilidad de que las personas debidamente certificadas con el carnet de discapacidad CONAPDIS puedan ingresar a las salas con un asistente o acompañante sin tener que pagar dos entradas. Esto de manera justa y no como privilegio “auto-discriminatorio positivo”, en consideración a las costos y dificultades adicionales de las personas con discapacidad.
(Considerarlo también en los cambios de sistema de boletería)
- Considerar la posibilidad de que las personas debidamente certificadas con el carnet de discapacidad CONAPDIS tengan entrada libre con su acompañante los lunes. Buscando un estímulo de inclusión y socialización, también de manera justa y no como privilegio “auto-discriminatorio positivo”. Por favor

opinar si esto les parece justo o correcto en redes sociales #LunesCineLibre.
(Considerarlo también en los cambios de sistema de boletería)

COMPROMISO 4

Solicitamos una disculpa pública que incluya una comunicación de compromiso por escrito con plazos concretos y fechas donde podamos corroborarlas toda la opinión pública, tanto de los cambios estructurales como los de responsabilidad social y cultural.

Que en esta disculpa pública solo se nos mencione a Andrés González C.I. 16224355 y Daniela Berlet C.I. 17705597 pero que vaya dirigida a todas las personas con discapacidad.

Los resultados tangibles para todas las personas con diversidad funcional son nuestra prioridad.

En cuanto a nuestra compensación personal, solo pediremos ese pronunciamiento público. Nos negamos a cuantificar los daños morales y psicológicos que representó esa lamentable experiencia. Les aseguramos que es mucho más que las dos entradas que nos ofrecieron inicialmente por teléfono para resarcir el incidente.

De resto sean ustedes, público de las redes sociales quienes decidan. Sean ustedes, a quienes agradecemos inmensamente el apoyo, los que sugieran. Digan ustedes cómo creen que nos deben compensar a nosotros en lo particular, si es que lo consideran. Denos su opinión sobre este tema a través de #CompensarPareja

Gracias por su atención, contamos con ustedes, manténganse pendientes y veamos cómo logramos los cambios juntos. Un abrazo

Andrés y Daniela

**CONVOCAMOS A DIFUNDIR, OPINAR Y PARTICIPAR A TODO AQUEL QUE
PUEDA SENTIRSE INVOLUCRADO EN ESTE ASUNTO
CONAPDIS PASDIS**

Nota: Todavía no tenemos ninguna respuesta oficial del C.C. Líder por nuestra denuncia.

@andres_gpm y @danielaberletr @discapacidad0 @caracasacceso
@francis_femm

@CinesUnidos @CCLider

#CompromisosCinesUnidos
#CineAccesible
#DiversidadFuncionalEmpoderada
#RespetoAlaDiversidadFuncional
#Inclusión
#Integración
#VoluntadDeInclusión
#Respeto
#Discapacidad
#CulturaServicial
#ConCivismoHacemosLaDiferencia
#LunesCineLibre
#CompensarPareja

[¡LA DENUNCIA COMPLETA AQUÍ!](#)